

## Lehrgang – Software Asset Management

11 Module von Jänner bis Juni 2019

Gesamter Lehrgang und einzelne Module buchbar

### ➤ Informativ

- Lizenztechnische und rechtliche Betrachtung
- Balance zwischen Theorie & Praxis

### ➤ Innovativ

- Praxisbeispiele aus mehr als 200 Projekten Erfahrung
- Eingehen auf spezifische Fragen

### ➤ Interaktiv

- Spontaner Wissensaustausch und Ineinandergreifen der Disziplinen durch Doppelconference und Diskussionen

Vortrag in „Doppelconference“

Ing. Wolfgang Dittrich

Dr. Irene Binder LL.M.

# Lehrgang - Software Asset Management

## Ein kompakter Einstieg in die SAM Materie!

Der Geschäftsführer der Solucio IT, Hr. Wolfgang Dittrich und die Rechtsanwältin Fr. Dr. Irene Binder haben gemeinsam den Lehrgang „Software Asset Management“ entwickelt, basierend auf jahrelanger Berufserfahrung aus über 200 Projekten im In- und Ausland. Die Absolventen dieses Lehrgangs sind in der Lage, fundiert und effizient die Einführung eines Software Asset Managements in ihrem Unternehmen durchzuführen, aktuelle lizentechnische und rechtliche Fragestellungen zu analysieren und Compliance Risiken zu erkennen.

## On Premise Metriken, Cloud, Open Source, ITIL, ISO, Tools ....

Metriken, herstellerübergreifendes Know-How der Lizenzbedingungen und der Umgang mit Cloud Produkten sowie Open Source Software sind heute die Basis von Software Asset Management. Lizenztechnische Spezialthemen, wie z.B. Virtualisierung und die Kenntnis von Prozessen (ITIL, ISO bzw. SAP P2P) sowie Lizenzmanagementtools sind genauso wichtig wie Know-How im Vertragsmanagement und in herstellerepezifischen Verhandlungstaktiken.

## Rechtliche Kenntnisse lernen und nutzen.

Neben den fachlichen Kenntnissen ist es erfolgsentscheidend, die vertragsrechtlichen Grundlagen (u.a. vorvertragliche Rechte und Pflichten, Vertragsauslegung), IT-spezifische Grundsätze des Urheberrechts, die rechtliche Position im Falle eines Audits, die Möglichkeiten - aber auch die Risiken - der Cloud, rechtliche Auswirkungen der unterschiedlichen Modelle (z.B. Mietmodelle/Subscriptions versus On-Premise Lizenzierung) und Grundlagen des Datenschutzrechts zu kennen.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme und wünschen Ihnen für Ihre Ausbildung und die erfolgreiche Umsetzung von SAM in der Praxis alles Gute!

Dr. Irene BINDER LL.M., Rechtsanwältin

Wolfgang DITTRICH, Geschäftsführer von SOLUCIO IT

## SHORT FACTS

Dauer: 10,5 Tage

Organisationsform: 11 Module

Abschluss: Zertifikat zum SAM-Experten

### Kosten

**Gesamter Lehrgang:** EUR 8.790,-- oder

**Zertifizierter Lehrgang:** EUR 7.690,--

jeweils exkl. USt., Details siehe Seite 6

## ZIELGRUPPE

- LizenzmanagerInnen
- SAM Beauftragte
- MitarbeiterInnen mit der Aufgabe, Lizenzmanagement bzw. SAM einzuführen
- (IT) EinkäuferInnen
- CIO's
- Prozessbeauftragte
- UnternehmensjuristInnen

## TERMINE

### Jänner bis Juni 2019

Modul 1: Di, 22.01. / Mi, 23.01.2019

Modul 2: Di, 26.02.2019

Modul 3: Mi, 27.02.2019

Modul 4: Mi, 27.02.2019

Modul 5: Mi, 12.03.2019

Modul 6: Di, 26.03. / Mi, 27.03.2019

Modul 7: Di, 07.05.2019

Modul 8: Di, 07.05.2019

Modul 9: Mi, 21.05.2019

Modul 10: Di, 04.06.2019

Modul 11: Mi, 05.06.2019

## ORT

Digital Society

Graben 17/10, 1010 Wien

**Informationen** per E-Mail: [licensingexperts@solucioit.com](mailto:licensingexperts@solucioit.com) oder per Tel.: +43 1 205 213-0

# Inhalt: 11 Module

Der Lehrgang Software Asset Management ist in 11 Module gestaffelt, die Ihnen eine praxisorientierte, optimale Einarbeitung in die Materie ermöglichen.

## **Modul 1: Grundlagen**

**Di, 22. Jänner 2019, 09:00 bis 17:00 Uhr und Mi, 23. Jänner 2019, 09:00 bis 17:00 Uhr**

Dauer: 2 Tage

### **Vorgaben für Software Asset Management**

- Rechtliche Anforderungen, Lizenztechnische Voraussetzungen & Skills
- Stufen des SAM und Ziele
- Praxisrelevante Auswirkungen

### **Software relevante rechtliche Grundlagen**

- Zivilrecht - softwarerelevante Grundlagen , zB vorvertragliche Rechte & Pflichten
- Vertragsauslegung, Vertragsänderungen, Vertragsbestandteile
- Vertragstypen - Gewährleistung, Haftung
- Urheberrecht - Grundsätze, Verwertungs- und Nutzungsrechte
- Unterschiede Kauf- und Mietlizenzen (On Premise, Subscriptions, Cloud etc)
- Datenschutzrecht: Grundlagen, Rollen, Datentransfer (EU, Nicht-EU, USA)

### **Lizentechnische Architekturen, Vertrags- und Lizenzmodelle**

- Generische Begriffsdefinitionen und Lizenzmetriken (zB User, Multiplexing...)
- Lizenztechnische Architekturen: physische vs virtuelle Umgebungen
- Vertragsmodelle und Lizenzierung: Service Provider, Hosting, Endkunden
- On Premise Lizenzen vs Cloud Lizenzen

### **Cloud-spezifische Themen**

- Definition der Cloud Strategie für das Unternehmen – Vorgehensmodelle aus der Praxis
- Das „Hybride Modell“ zwischen OnPremise Software und Cloud Computing
- Investitionsschutz beim Transfer von OnPremise Software in die Cloud
- Welche rechtlichen Parameter sind zu beachten ?

## **Modul 2: SAM Einführung & SAM Prozesse**

**Di, 26. Februar 2019, 09:00 bis 17:00 Uhr**

**Dauer: 1 Tag**

- Überblick über ITIL und ISO 19770
- Vorgehensmodell - Standortbestimmung und Zieldefinition
- Identifikation von Unternehmensprozessen, die von SAM betroffen sind
- Best Practice Ansätze am Beispiel ITIL
- Der generische SAM Prozess
- Rollen, Funktionen, Organisation
- Die „Rolle“ von SAM im Audit
- Outsourcing von SAM als Alternative

## **Modul 3: Inventarisierung, Toolevaluierung und Toolunterstützung**

**Mi, 27. Februar 2019, 09:00 bis 13:00 Uhr**

**Dauer: 1/2 Tag**

- Herausforderung Inventarisierung – wie geht man am besten vor
  - Agentless (WMI) vs. Agents
  - Die Rolle von Deployment- und Zugriffsberechtigungssystemen bei der Inventarisierung
- Anforderungen an ein Inventarisierungstool
- Überblick gängiger Inventarisierungstools

## **Modul 4: Softwarelizenzen - SAP**

**Mi, 27. Februar 2019, 13:00 bis 17:00 Uhr**

**Dauer: 1/2 Tag**

- Standardverträge, Lizenzbedingungen, PKL
- Spezifika für Cloud-Produkte
- Lizenzmodelle: On Premise Lizenzen und Cloudmodelle
- Herstellerspezifische Besonderheiten und Compliance Risiken (NEU!)
- Lizenzmetriken: Professional -, Limited Professional -, LOB User, Package Lizenzierung
- Spezialthema: Vermessung von SAP, LAW

## **Modul 5: Softwarelizenzen - Open Source Software**

**Mi, 12. März 2019, 09:00 bis 17:00 Uhr**

**Dauer: 1 Tag**

- Arten von Open Source Software
- Geschäftsmodelle verbreiteter Anbieter und Vergleich mit Anbietern proprietärer Software
- Beispiele für Lizenzverträge
- Überblick gängige Open Source Lizenzen (zB GPL, LGPL, MPL)
- Rechtliche und lizentechnische Besonderheiten (zB Lizenzkompatibilitäten, Inventarisierung)
- Rechte und Pflichten des Lizenznehmers sowie Compliance Risiken (NEU!)
- Spezialthema: Vorgehen bei Audit

## **Modul 6: Softwarelizenzen - Microsoft**

**Di, 26. März 2019, 09:00 bis 17:00 Uhr und Mi. 27. März 2019, 09:00 bis 17:00 Uhr**

**Dauer: 2 Tage**

- Standardverträge - Vertragshierarchie, Lizenzbedingungen, Spezifika für Cloud-Produkte
- Produkte des Herstellers Microsoft (Produktfamilien 2012, 2016, 2019 – NEU!) und aktuelle Microsoft Product Terms
- Lizenzmetriken: User, Device, Prozessor, Core etc
- Besonderheiten: Virtualisierung, Hyperthreading, Volumenzlizenzen, Enterprise Funktionalitäten, Downedition Rechte, ...
- Verhandlungsvorbereitung und -taktiken, Argumente & Gegenargumente
- Praxisbeispiele und –übungen sowie Compliance Risiken (NEU!)
- Spezialthema: Vorgehen bei Audit

## **Modul 7: Softwarelizenzen - IBM**

**Di. 07. Mai 2019, 09:00 bis 13:00 Uhr**

**Dauer: 1/2 Tag**

- Standardverträge, Lizenzbedingungen gängiger Technologieprodukte
- Vertragshierarchie: Passport Advantage, IPLA, LI Dokumente
- Herstellerspezifische Besonderheiten (zB ILMT, Virtualisierung – „Sub-Capacity“)
- Lizenzmetriken: Authorized -, Floating -, Concurrent User, PVU's, UVU's, RVU's
- IBM und zulässige Virtualisierungstechnologien
- Praxisbeispiele und –übungen sowie Compliance Risiken (NEU!)
- Spezialthema: Vorgehen bei Audit

**Informationen per E-Mail: [licensingexperts@solucioit.com](mailto:licensingexperts@solucioit.com) oder per Tel.: +43 1 205 213-0**

## **Modul 8: Softwarelizenzen - VMWare**

**Di. 07. Mai 2019, 13:00 bis 17:00 Uhr**

**Dauer: 1/2 Tag**

- Virtualisierungstechnologien
- Standardverträge, Lizenzbedingungen: ELA, VMware Product Guide, EULA
- Lizenzmodelle: On Premise Lizenzen vs. Subscription, Hybride Purchase Program
- Herstellerspezifische Besonderheiten (zB Territory) und Compliance Risiken (NEU!)
- Lizenzmetriken: Processor, Server, Instance, concurrent User, Cluster, ...
- Praxisbeispiele und –übungen am Beispiel vSphere, vCenter sowie vCloud Suite
- Spezialthema: Vorgehen bei Audit

## **Modul 9: Softwarelizenzen - Oracle**

**Mi, 21. Mai 2019, 09:00 bis 17:00 Uhr**

**Dauer: 1 Tag**

- Standardverträge - Vertragshierarchie, Lizenzbedingungen
- Lizenzarten und Produkte des Herstellers Oracle
- Herstellerspezifische Besonderheiten (zB Java) und Compliance Risiken
- Lizenzmetriken: User, Device, Prozessor, Core etc
- Spezialthemen: ORACLE & Java (NEU!), ORACLE in virtuellen Umgebungen
- Praxisbeispiele und –übungen , Compliance Risiken und Vorgehen bei Audit

## **Modul 10: Software Audits und Haftungsfragen**

**Di, 4. Juni 2019, 09:00 bis 17:00 Uhr**

**Dauer: 1 Tag**

- Software Audits
  - Was heißt Lizenzvergehen?
  - Ursachen für eine Falschlizenzierung
  - Vorgehen der Standardsoftware-Hersteller: Arten, Ablauf, Methoden und Trends
  - Analyse gängiger Auditklauseln
  - Rechte und Pflichten des Lizenznehmers bzw. des Herstellers
  - Mögliche rechtliche Fallstricke, z.B. hohe Gebührennachzahlung, Datenschutzverletzung
  - Risiken und Prävention vor negativen Konsequenzen
- Führungsaufgaben in einem Auditprozess
- Haftungsfragen: aus der Sicht des Dienstnehmers, des Managements und des Unternehmens

**Informationen per E-Mail: [licensingexperts@solucioit.com](mailto:licensingexperts@solucioit.com) oder per Tel.: +43 1 205 213-0**

## **Modul 11: Abschlussworkshop**

**Mi, 5. Juni 2019, 09:00 bis 13:00 Uhr**

**Dauer: 1/2 Tag**

- Zusammenfassung der Module
- Behandlung von Fallbeispielen
- Besprechung der Ergebnisse
- Verleihung der Zertifikate

# Gesamter Lehrgang

Der **gesamte Lehrgang** beinhaltet

- alle allgemeinen Module 1,2,3, und 10 sowie
- alle Herstellermodule 4 - 9 und
- den Abschlussworkshop Modul 11 sowie
- das Zertifikat zum Software Asset Manager

Der Listenpreis der Module des gesamten Lehrgangs beträgt € 10.890,--, exkl. USt.

Bei Buchung einer Person für den gesamten Lehrgang beträgt der Preis **€ 8.790,--** exkl. USt.

# Zertifizierter Lehrgang

Der **zertifizierte Lehrgang** beinhaltet

- die allgemeinen Module 1, 2, 3 und 10 sowie
- das Modul Microsoft (Modul 6) und
- individuelle Auswahl von 2 Modulen aus den Modulen 4,5,7,8,9 sowie
- den Abschlussworkshop Modul 11 und
- das Zertifikat zum Software Asset Manager

Der Listenpreis der Module des zertifizierten Lehrgangs beträgt € 8.620,-- exkl. USt.

Bei Buchung einer Person für den zertifizierten Lehrgang beträgt der Preis **€ 7.690,--** exkl. USt.

**Informationen** per E-Mail: [licensingexperts@solucioit.com](mailto:licensingexperts@solucioit.com) oder per Tel.: +43 1 205 213-0

# Vortragende

## **RA Dr. Irene Binder LL.M**



Irene Binder ist als Rechtsanwältin in den Beratungsschwerpunkten IT, Vergaberecht und Vertragsrecht für österreichische und internationale Unternehmen tätig. Die Beratungstätigkeit im Rahmen ihrer eigenen Kanzlei seit 1.7.2012 findet österreichweit statt. Nach ihrer Ausbildung zur Rechtsanwältin sammelte sie von 2000 bis 2009 umfangreiche Berufserfahrung als Juristin und Managerin in verschiedenen länderübergreifenden Positionen in der Solarenergie-, Telekom- und IT-Branche. Zuletzt war sie in der Wirtschaftskanzlei Singer Fössl Rechtsanwälte tätig. Irene Binder beschäftigt sich seit 2001 mit IT-Recht und Vergaberecht und seit 1996 mit Vertragsrecht. Aufgrund ihres beruflichen Werdegangs bringt sie spezifisches Know How im Bereich IT und Vergaberecht mit und kann sowohl die unternehmerische als auch die rechtliche Sichtweise einbringen.

Irene Binder verfügt über umfangreiche Erfahrung in der Vorbereitung und Verhandlung von IT-Verträgen sowie in der Vorbereitung und Begleitung von IT-Projekten und Software-Audits.

## **Ing. Wolfgang Dittrich**



Wolfgang Dittrich gilt als einer der SAM Pioniere in Österreich. Vor mehr als 16 Jahren hat er seine Spezialisierung hinsichtlich Software Asset Management entwickelt und ausgebaut. Als Gründer und Geschäftsführer hat er Solucio IT als SAM Spezialist mit den Themen Software Lizenz Management, Prozessmanagement sowie Inventarisierung aufgebaut. Hr. Dittrich hat im Rahmen seiner Tätigkeit für Solucio IT bereits zahlreiche nationale und internationale Großkunden hinsichtlich SAM Einführung, Toolevaluierung sowie Lizenzcompliance beraten und hat mehr als 200 SAM Projekte in Österreich, Deutschland, Schweden, Polen, Ungarn, Slowakei, der Tschechischen Republik, Rumänien und Albanien erfolgreich abgeschlossen. Wolfgang Dittrich hat im Auftrag von namhaften Softwareherstellern Softwareaudits durchgeführt und kennt daher auch die Herstellersicht. Vor seiner Tätigkeit für Solucio IT hatte Hr. Dittrich unterschiedliche Managementfunktionen bei ORACLE Österreich sowie IBM Österreich inne.



# Anmeldung

## TEILNEHMER/IN des Lehrgangs „Software Asset Management“

Vor- und Nachname, Titel:.....

Beruf, Funktion:.....

E-Mail:.....

Telefon:.....

Firma:.....

Adresse:.....

Unterschrift, Datum: .....

Die **Teilnahmegebühr** (jeweils zzgl. 20% USt) beträgt einschließlich Dokumentation, Mittagessen, Kaffeepausen und bereitgestellten Getränken pro Person:

- **Gesamter Lehrgang:** EUR 8.790,--
- **Zertifizierter Lehrgang:** EUR 7.690,--
- **Einzelne Module:**
  - Modul 1/2 Tag: EUR 590,--
  - Modul 1 Tag: EUR 1.090,--
  - Modul 2 Tage: EUR 1.690,--

Ausgefüllte **Anmeldungen** bitte eingescannt an [licensingexperts@solucioit.com](mailto:licensingexperts@solucioit.com) senden. Für zusätzliche **Informationen bzw. Rückfragen** steht Ihnen unser Expertenteam auch gerne telefonisch unter: **+43 1 205 213-0** zur Verfügung. Nach Eingang der Anmeldung erhalten die TeilnehmerInnen eine **Anmeldebestätigung** per E-Mail und eine **Rechnung** mit Zahlschein. Die Teilnahmegebühr ist binnen 30 Tagen ab Rechnungsdatum zu entrichten. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt.

Bei **Stornierungen** bis 14 Tage vor Lehrgangsbeginn wird keine Teilnahmegebühr verrechnet. Danach bzw. bei Nichterscheinen des Teilnehmers ist die Teilnahmegebühr zu entrichten. Bitte beachten Sie, dass wir uns bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn eine **Absage bzw. eine Verschiebung der Veranstaltung** vorbehalten. Muss eine Veranstaltung abgesagt werden, erfolgt eine abzugsfreie Rückerstattung von bereits eingezahlten Teilnahmebeiträgen. Die Rückzahlung erfolgt durch Überweisung auf ein vom Teilnehmer/von der Teilnehmerin schriftlich bekannt gegebenes Konto. Ein gesonderter Kauf von **Arbeitsunterlagen** ist nicht möglich. Solucio IT und RA Dr. Irene Binder behalten sämtliche Verwertungsrechte gemäß UrhG an den Skripten bzw. Unterlagen.

**Informationen** per E-Mail: [licensingexperts@solucioit.com](mailto:licensingexperts@solucioit.com) oder per Tel.: **+43 1 205 213-0**